

# Webセミナーの視聴方法

<http://j.mcube-semi.com/?id=38492006171>



へアクセスまたは下記のQRコードをお読み取り下さい。

## ご視聴方法

- 【1】 ご視聴用URLまたはQRコードからアクセスします。
- 【2】 ご所属とご芳名をご入力してください。  
※日整会単位が必要な先生はご芳名の後に、日整会IDナンバーをご入力下さい。
- 【3】 「視聴ページ」ボタンをクリックします。
- 【4】 視聴ページが表示されます。
- 【5】 「再生」ボタンをクリックします。

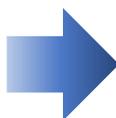
### ご所属・ご芳名入力箇所

2020年3月9日(月)  
【開演】 18:00 【閉演】 18:30  
M3DCテストセミナー  
m3大学医学部付属M3DC病院  
〇〇〇 先生  
主催：エムスリーデジタルコミュニケーションズ株式会社

ご所属 必須  
〇〇病院

ご芳名 必須  
氏名

包括する



講演概要      動画プレイヤー      質問フォーム

## プレイヤー操作方法

### 【プレイヤー画面説明】



### 【アイコン説明】

	項目名	概要
①	一時停止・再生ボタン	映像を一時停止及び再生します
②	音声調整	映像の音声のボリュームを調整します ※音声が聞こえない場合、こちらのご確認をお願いいたします
③	画面更新ボタン	画面を更新します ※映像や音声に不具合があった場合、こちらボタンをクリックください
④	画面最大化ボタン	映像をフルサイズで表示します

### 映像や音声に不具合が発生した場合

映像や音声に不具合が発生した場合は画面右下③の「画面更新ボタン」をクリック下さい

## ご質問の入力方法

### プレイヤー外に表示されている質問フォームへ入力し送信ボタンをクリックしてください

※全画面表示をしている場合は、「Esc」キーを押して、通常画面に戻してから実施してください

質問をご入力ください。

質問する

# トラブルシューティング 「こんな時は？」

## 【1】映像や音声途切れてしまう、黒い画面になる。

- 「F5」、もしくは「Fn」+「F5」キーを押し、**画面の更新**（再読み込み）をお試しください。
- **視聴画面を一旦閉じ**、視聴画面への**再入室**をお試しください。  
（全画面表示をしている場合は、「Esc」キーを押して通常画面に戻してから実施してください。）
- **開いているブラウザをすべて閉じ**、該当Webセミナーの**URLから、再入室**をお試しください。
- **PC再起動**をお試しください。

## 【2】音声が小さい、聞こえない。

- **視聴プレイヤーのボリュームが上がっているか**ご確認ください。
- **PCのボリューム設定を開き**、ボリューム自体が上がっているか、**ミュートにチェックが入っていないか**ご確認ください。
- **外付けのスピーカーを利用している場合**、**スピーカー側のボリュームが上がっているか**ご確認ください。
- **外付けのスピーカーを利用している場合**、**PCとスピーカーが正しく接続されているか**ご確認ください。
- **開いているブラウザをすべて閉じ**、該当Webセミナーの**URLから、再入室**をお試しください。
- **PC再起動**をお試しください。

## 【3】画面の一部がかける。

- **拡大表示されている可能性があります。**  
「F5」、もしくは「Fn」+「F5」キーを押し、**画面の更新**（再読み込み）をお試しください。
- **開いているブラウザをすべて閉じ**、該当Webセミナーの**URLから、再入室**をお試しください。
- **プロジェクターを利用している場合**、**プロジェクターを再接続**してください。

## 【4】画面のサイズが合わない。「画面が滲んでいる、伸びている、黒い帯が出ている」

- **画面サイズが合っていない可能性があります。**  
デスクトップ画面で、右クリック『**画面の解像度**』を選択、『**解像度**』の項目を、『**1024 x 768**』に変更をしてください。  
※お使いのプロジェクター・ディスプレイによっては推奨解像度が異なりますのでご注意ください。

## 推奨視聴環境

配信の視聴を快適に行うために、下記OSと下記バージョンのブラウザのご利用をおすすめいたします。  
下記以外のOSやブラウザでは、正常に視聴できないことがあります。

### ■ パソコンでご視聴の場合

OS	: Windows 8.1 / 10 (各バージョン最新版) ・ Mac OS X 最新版
ブラウザ	: Google Chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Safari 最新版
CPU	: Core2Duo 1.66GHz以上または左記に相当以上のCPU
メモリ空き容量	: 512MB以上
通信環境	: 下り5Mbps以上
ブラウザ設定	: JavaScriptおよびcookieの許可

### ■ スマートフォン・タブレットでご視聴の場合

OS	: iOS11以上/ Android 6.0.1 以上 (Androidは機種・OS・設定により正常に動作しない場合がございます)
ブラウザ	: Safari 最新版
通信環境	: 下り5Mbps以上
ブラウザ設定	: JavaScriptおよびcookieの許可